

# Términos y Condiciones Olpays

Este Acuerdo de Olpays (el "Acuerdo") es un acuerdo legal para cualquier persona ("Merchant", "Usted", "su", "suyo", "Comerciante" y términos similares según corresponda) que desee utilizar el servicio de Olpays Line, un servicio prestado por OLP Solutions S.A. CUIT: 30-71550205-0, con domicilio en Martín Palero 20, Ciudad de Mendoza, Argentina ("Olpays", "nosotros", "nuestro" y términos similares según corresponda), en cuyo caso el Merchant estará sujeto a este Acuerdo y al Acuerdo de servicio de procesamiento de pagos ("Contrato de Servicios") que regula los servicios de procesamiento de pagos ofrecidos por Olpays.

Olpays Line es un producto pensado para brindar soluciones de pago a plataformas dedicadas a la venta de productos o servicios en línea en forma local. Mediante una simple integración, Olpays Line permite recibir pagos con tarjetas de crédito, débito y distribuir los fondos a una cuenta bancaria designada previamente (el "Servicio"). En este Acuerdo se definirán los derechos, responsabilidades y obligaciones del Merchant y de Olpays en relación al Servicio.

Se deja expresamente aclarado que Olpays no es una entidad financiera ni presta a Usted ningún servicio bancario o cambiario. Olpays sólo brinda un servicio de gestión de cobros por cuenta y orden de Usted, aunque en el futuro pueda ofrecer otros servicios.

Olpays tan sólo ofrece el servicio de procesamiento de pagos descrito en el párrafo anterior y no forma con usted ningún tipo de sociedad ni explota junto a Usted su actividad comercial. Somos totalmente ajenos a la comercialización de los productos y servicios desarrollados por Usted y no responderemos por sus incumplimientos o reclamos de terceros en virtud de los mismos. Ambas partes se declaran independientes la una de la otra y no constituyen ningún tipo de sociedad comercial o agrupación más allá de este Acuerdo.

Usted no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo, sea de manera total o parcial. Nosotros podremos ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente Acuerdo o de su posición contractual, total o parcialmente, para lo cual Usted otorga su consentimiento de forma indeclinable.

Este Acuerdo podrá ser modificado unilateralmente por Olpays, lo cual le será a notificado y se le otorgará el derecho a oponerse a los cambios de acuerdo a lo establecido *infra* en la Parte 20.

Cualquier persona que no acepte este Acuerdo, el cual tiene carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

Este Acuerdo comenzará a regir la relación entre las partes desde el momento que usted lo acepta, empieza a utilizar el Servicio o envía la documentación de registración a Olpays, lo que suceda primero.

## Parte 1. Registro de cuenta del Merchant.

El proceso de registración en Olpays (la "Cuenta Olpays" o "Cuenta") comienza con una persona interesada en registrar una Cuenta (el "Interesado"), que deberá suministrar la información de contacto, de su negocio, de su sitio y toda aquella que solicite Olpays (la "Información de Registración"), la cual tendrá carácter de declaración jurada haciendo responsable por la errónea consignación o inexactitud de la misma al Interesado. Olpays puede, en cualquier momento de la vigencia del contrato, solicitar toda aquella información adicional que considere necesaria para completar y/o actualizar la registración. Una vez suministrada la información correspondiente Olpays decidirá si el Interesado califica o no para utilizar el Servicio.

A los fines de verificar la elegibilidad del Merchant y de cumplimentar con las normas internacionales sobre lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, la Información de Registración puede ser analizada por Olpays o por terceros autorizados por o asociados a Olpays. La Información de Registración será analizada de acuerdo a los controles y procesos de supervisión conocido como “*Know Your Customer*” (“KYC”, por sus siglas en inglés), que tienen como fin conocer a los nuevos y antiguos clientes, a que se dedican y de donde proceden los fondos. Dicho análisis será llevado a cabo al solo fin de evitar mantener relaciones con personas involucradas en delitos de blanqueos de capitales, terrorismo, corrupción gubernamental o delitos relacionados con drogas, entre otros.

Si Olpays decide que el Interesado califica para crear una Cuenta, entonces al Interesado se le concederán los licencias, códigos y todo aquello que sea necesario para integrar su plataforma con la API o cualquier otro medio proporcionado por Olpays. Asimismo, deberá cumplir con los recaudos y obligaciones que se establezcan en este Acuerdo o Nosotros solicitamos que se cumplan, a fin de poder lograr una integración adecuada. Una vez que Olpays haya constatado que el Interesado suscribió toda la Información de Registración y cumplió con todos los requisitos en su sitio, este será registrado como Merchant, y por consiguiente podrá utilizar el Servicio.

Usted tiene la obligación de actualizar los Datos de Registración conforme resulte necesario, eso puede incluir, pero sin limitarse a, naturaleza del negocio, representantes, dueños beneficiarios, principales, cambio de nombre, razón o denominación social y toda modificación de los datos que se solicitan al registrarse. Además, Usted deberá notificar fehacientemente a Olpays cuando ocurra lo siguiente: (i) Usted se encuentre en situación de insolvencia o sea sujeto de un pedido quiebra o similares; (ii) Usted sufre un cambio adverso en su situación financiera; (iii) Usted tiene planes de liquidación o de cambios sustanciales en su actividad o planea cambiar de régimen de responsabilidad tributaria ante el ente recaudador; (iv) Usted vende o se transfiere el 25% o más de los activos o capital social, o cambia de controlante o dueño; (v) Usted recibe embargos, inhibiciones generales o cualquier otro tipo de medida similar ya sea judicial o administrativa por el 25% o más de sus activos o capital social; (vi) Antes de los 6 meses anteriores al vencimiento del plazo de duración de la sociedad; (vii) Cualquier otra causa de disolución legal o convencional de la sociedad; (viii) Cualquier situación, propia o ajena, de hecho o de derecho, que le impida desarrollar su actividad comercial.

Nosotros no nos responsabilizaremos por la veracidad o exactitud de la Información de Registración, sin perjuicio de los esfuerzos que sean realizados por verificar la elegibilidad del Merchant. El Interesado/Merchant garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la Información de Registración.

La Cuenta le permitirá a Usted utilizar el Servicio para recibir pagos por ventas de bienes o servicios, como también utilizar o aplicar cualquier otra funcionalidad que en un futuro se ofrezca al Merchant, sujeto a los términos y condiciones que se establezcan para las mismas.

Sólo se podrá registrar y recibir pagos de un comercio/actividad por cada Cuenta que genere el Interesado/Merchant.

Sólo podrán utilizar los servicios de Olpays aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y estén debidamente registrados como usuarios en Olpays . No podrán registrarse ni utilizar los servicios personas que no hayan alcanzado la mayoría de edad, personas cuya capacidad para contratar ha sido restringida, o aquellas personas que hayan sido suspendidos o inhabilitados del sistema de Olpays , temporal o definitivamente.

## Parte 2. Clave de Seguridad Personal

Usted accederá a su Cuenta Olpays mediante el ingreso de su clave de seguridad personal elegida, cumpliendo con los requisitos establecidos por Olpays ("Clave de Ingreso"). Usted se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso. En virtud de ello, el Merchant será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. Usted se compromete a notificar a Olpays en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. Olpays tratará como realizada por Usted, sin posibilidad de prueba en contrario, toda operación concertada por su Cuenta mediante su nombre de usuario y clave de acceso.

Usted declara conocer y aceptar todos los riesgos de que terceros no autorizados accedan a la información correspondiente a su Cuenta, por lo cual exonera de todo tipo de responsabilidad a Olpays en tal sentido.

Se aclara que, en todos los casos, la Cuenta, es personal, única e intransferible, y será asignada únicamente a Usted y está prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título. Usted no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas.

## Parte 3. Cobro.

El Merchant podrá cobrar de dos maneras, en forma no presencial a través de su sitio web mediante el software proveído por Olpays que se integrará a la plataforma del sitio (la "API") o mediante la generación de un botón de pago y el envío del mismo vía mail (ambas modalidades se agrupan bajo el término "Solicitud de Cobro"); o presencialmente mediante el sistema de WebPOS en el cual el Merchant deberá solicitar el medio de pago a su comprador (en adelante el "Cliente") y completar los datos correspondientes ("Cobro").

Las Solicitudes de Cobro realizadas a través de la API serán automáticamente enviadas a Olpays a través de la API para que sean debidamente procesadas. En tanto el Botón de Pago, el mismo será generado por el Merchant y enviado vía mail al Cliente, quien se encargará de completar los datos que allí se le solicitan. En ambos casos el Cliente es quien completará el formulario de pago y deberá suministrar la **información** de la tarjeta de crédito o débito utilizada (el "Medio de Pago"). El Merchant se compromete a informar en forma clara y precisa al Cliente como utilizar estas modalidades de pago.

La información del Medio de Pago no quedará almacenada en los servidores del Merchant ni de Olpays.

En la modalidad presencial de Cobro a través de WebPOS el Merchant solicitará el medio de pago al Cliente, siendo aquél quien complete los datos del formulario con la información del medio de pago.

Las solicitudes de Cobro realizadas a través de la API y Botones de Pago serán tratadas bajo la modalidad de Tarjeta No Presente, mientras que las transacciones realizadas a través del sistema WebPOS serán contempladas bajo la modalidad de Tarjeta Presente, ambas modalidades se detallan en los términos y condiciones establecidos en el programa de Medios de Pago de Prisma S.A., los que pueden consultarse a través de los hipervínculos proporcionados en la Parte 4 de este Acuerdo.

Usted será el único responsable de emitir la facturación correspondiente según la modalidad de la venta y las exigencias del ente recaudador.

En el caso de las ventas con envío a domicilio, Usted no podrá modificar a su propia discreción la dirección del envío una vez que se haya enviado la Solicitud de Cobro o se haya efectivizado el mismo. En caso de un erróneo ingreso de la dirección de envío, el Cliente deberá comunicarse con Usted a fin de solucionarlo.

Olpays no será responsable por la Solicitud de Cobro y/o Cobros equivocados o incompletos causados por la introducción errónea del Medio de Pago, información relevante del destinatario o de la operación de pago, efectuados por Usted o su Cliente. Usted asume, reconoce y acepta el riesgo por las pérdidas que se originen, en especial si a través de su Cuenta se impartieran instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como por los eventuales perjuicios que pueda causar a Olpays.

Al ser aceptada la Solicitud de Cobro o Cobro los montos se acreditarán y quedarán disponibles en su Cuenta, lo que le permitirá a Usted realizar las extracciones a su respectiva cuenta bancaria (ver Parte 5. Extracción a Cuenta Bancaria). Usted entiende que la disponibilidad de los montos podrá demorarse (más allá del plazo de 72 horas hábiles) por circunstancias que en su mayoría son ajenas a Olpays, por lo que exime de responsabilidad a Olpays por cualquier daño que pueda llegar a sufrir por la demora en la disponibilidad de los montos.

Nosotros no seremos responsables ni garantizaremos el cumplimiento de las obligaciones que hubiese asumido Usted con terceros en relación a la Solicitud de Cobro o Cobro. En ningún caso seremos responsables por daño, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir Usted, debido a las transacciones realizadas o no realizadas a través de la plataforma de Olpays.

En virtud de que somos ajenos a la obligación que dio origen a la Solicitud de Cobro o Cobro, no seremos responsables ni verificaremos el importe, ni garantizaremos el mismo o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud de Cobro o Cobro, así como respecto de la existencia, calidad, cantidad, funcionamiento, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por Usted y pagados utilizando el Servicio. En caso que su Cliente realice cualquier tipo de acción legal contra Olpays en virtud de un reclamo por el producto o servicio que haya contratado con Usted, exime de toda responsabilidad a Olpays y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados y se compromete a defender, indemnizar y a mantener indemne a Olpays, sus sociedades controlantes y relacionadas, sus respectivos administradores y empleados frente a toda demanda y acción legal o administrativa contra Olpays, iniciada por usuarios del Sitio, la administración pública o terceros.

Al utilizar los Servicios de Olpays, Usted declara conocer y aceptar que no podrá: (i) realizar transacciones ajenas a las actividades relacionadas con su giro comercial; (ii) imponer un mínimo o un máximo de valores para la realización de transacciones; (iii) discriminar y/o inducir a los Clientes a utilizar un Medio de Pago con preferencia a otro; (iv) permitir desdoblar una misma transacción de venta en dos o más operaciones; (v) aceptar transacciones por compra de bienes o servicios diferentes de los que representan el giro comercial usual de sus negocios; (vi) aceptar transacciones de operaciones que no sean efectuadas en virtud de la venta de bienes o servicios que comercializa en forma directa con el Cliente; (vii) aceptar transacciones que impliquen el otorgamiento de dinero efectivo a los Clientes; (viii) realizar transacciones ilegales; (ix) solicitar el procesamiento de reversiones o contracargos para compras realizadas con tarjeta de crédito en una tarjeta diferente de la tarjeta que haya sido utilizada para concretar la compra, ni aceptar dinero por parte del Cliente en relación a una reversión o contracargo (x) realizar cualquier otra conducta que atente contra la buena fe, la lealtad comercial o sea contraria a la ley.

Usted es el único responsable de asistir al Cliente en lo que respecta a los recibos por la transacción, producto o servicio de envíos, devoluciones, reembolsos, o cualquier otro tema relacionado con su actividad. Olpays no se responsabiliza por brindar soporte por el Servicio al Cliente.

## **Parte 4. De los Medios de Pagos.**

Usted se obliga, al aceptar los Medios de Pago, a cumplimentar con los términos y condiciones de [Prisma S.A.](#) y de [Decidir S.A.](#), a los que puede acceder a través de los hipervínculos aquí proporcionados (el "[Reglamento de Redes](#)"), los cuales Usted manifiesta conocer y entender cabalmente. El Reglamento de Redes puede ser modificado en cualquier momento, por lo que Olpays se reserva el derecho de realizar las modificaciones necesarias para cumplimentar con dicho Reglamento.

Cuando Usted acepta los pagos a través de los Medios de Pago, el Reglamento de Redes le prohíbe (i) proveer dinero en efectivo contra una Solicitud de Cobro o Cobro, salvo que sea requerido por ley; (ii) aceptar efectivo o algo de su similar valor contra un reembolso; (iii) revender el Servicio a terceros; (iv) realizar una Solicitud de Cobro o Cobro a sabiendas de que es fraudulenta; y (v) utilizar el Servicio sabiendo que se está realizando en contra del Reglamento de Redes.

Usted acepta que si utiliza el Servicio en perjuicio de Olpays o de la marca de algún Medio de Pago, Nosotros podremos enviar a los Adquirentes toda la información sobre el Merchant, sus representantes, principales, dueños y cualquier persona relacionada con su Cuenta de Olpays.

## **Parte 5. Extracción a Cuenta Bancaria.**

Usted deberá vincular, al momento de la registración, una cuenta bancaria ("[Cuenta Bancaria](#)") a su Cuenta de Olpays indicándolo en el panel de control de Olpays. Usted hará las extracciones de la Cuenta de Olpays a la Cuenta Bancaria (las "[Extracciones](#)"). Debido a la importancia de analizar la información de los pagos y Extracciones, y del debido cumplimiento de los protocolos de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, todos los fondos que ingresen a su cuenta estarán disponibles para solicitar su retiro en el plazo de 72 horas hábiles contadas a partir del momento en que los mismos sean autorizados para el pago. Los plazos para la efectiva extracción pueden variar hasta otras 72 horas hábiles.

En caso de que el Merchant sea una persona radicada en el exterior y desee realizar operaciones en el territorio de la República Argentina, deberá contar con una Cuenta Bancaria en dólares en el exterior, y registrarla en la Cuenta de Olpays. Tal cuenta deberá someterse al debido proceso de compliance. Los fondos solicitados para extracción serán convertidos de acuerdo al precio de compra de la divisa del banco con el que esté operando Olpays el día en que se solicite la extracción.

Al solicitar la Extracción se le informará el tipo de cambio a ese momento, pero los fondos serán efectivamente convertidos al momento en que el banco autorice tal transferencia, por lo que a pesar de que en un primer momento se le informará un tipo de cambio, este puede variar por factores económicos, cambiarios, etcétera, totalmente ajenos a Olpays, por lo que no podemos garantizar la estabilidad de la tasa de conversión que se le informe en un primer momento. En cuanto se realice la transferencia Olpays le informará cuál fue el tipo de cambio efectivamente utilizado.

Nos reservamos el derecho de deducir y/o retener del monto de la Extracción o de su Cuenta de Olpays todo lo adeudado por Usted, donde se incluye, pero sin limitarse a, deudas o cargos que puedan surgir a favor de Olpays o que se generen por la misma operación, contracargos, cualquier importe que se nos ordene retener por orden judicial, etc.

Olpays se reserva el derecho de suspender la extracción, o de prolongar el plazo de extracción si se dan los siguientes supuestos: (i) deudas pendientes, excesos y anticipos de devoluciones, reclamos de Clientes y contracargos; (ii) actividad sospechosa por parte suya; (iii) cuando fuera requerido por ley o por orden judicial.

Olpays se reserva el derecho de retener la extracción contra terminación de este Acuerdo ante la posibilidad de sufrir pérdidas por riesgo crediticio, fraude, y otros riesgos legales asociados a su Cuenta. Si Olpays decide retener la extracción le dará aviso a Usted y en tal caso le avisará cómo, cuándo y si correspondiere la devolución.

Por razones de seguridad y transparencia, Olpays podrá bloquear las Extracciones cuando su Cuenta reciba o haya recibido un porcentaje elevado de reclamos de sus clientes, solicitudes de cancelación, anulación o reversiones y/o haya fuertes indicios o sospechas de que Usted utilizó el Servicio para realizar actividades fraudulentas, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, o cualquier otra actividad ilícita y/o en contra del Acuerdo y/o sospechas de violación de preceptos legales.

Usted otorga a Olpays un derecho de garantía sobre su Cuenta de Olpays y Cuenta Bancaria registradas en Olpays . Esto quiere decir que si Usted debiere fondos a Olpays , tendremos un derecho superior a cualquier otro derecho que pueda llegar a tener otro acreedor, de embargar o retener fondos debidos al Merchant que sean procesados por la plataforma de Olpays o de cualquier cuenta bancaria suya asociada a su Cuenta de Olpays.

## **Parte 6. Responsabilidad del Merchant por Reclamos y resolución de disputas.**

A los fines de poder resolver los conflictos que puedan suscitarse con sus Clientes, el Comerciante informará a aquellos el procedimiento a seguir para realizar reclamos por defectos del producto, ejercicio del derecho de revocación, etcétera. Tal procedimiento será informado a Olpays. Usted es el único e inmediato responsable de todos los reclamos que se le realicen en virtud de calidades, defectos o vicios del producto. El importe reclamado será descontado y debitado de su Cuenta una vez que Usted nos dé la orden para proceder al reembolso. No obstante, si se corrobora que Usted está ejerciendo sus derechos en forma abusiva o no reconoce garantías esenciales al Cliente, Olpays podrá proceder directamente a reintegrar el monto de la compra, previa comunicación a Usted. En virtud de ello, Usted autoriza expresamente a Olpays a debitar todos los importes reclamados de su Cuenta. Si Usted no dispusiera de fondos suficientes, Olpays se reserva el derecho a debitarlos de cualquier otro ingreso futuro en su Cuenta.

Es importante que el Comerciante le informe y garantice el derecho de revocación al Cliente, ya que cuando se deba realizar un reembolso en base al ejercicio de tal prerrogativa y el Merchant lo resista, solamente podrán probarse las excepciones establecidas por la ley.

Todos los cargos, contracargos y reversiones que se generen por devoluciones o reclamos serán a cargo del Merchant.

En muchos, pero no en todos los casos, Usted tendrá la posibilidad de impugnar los reclamos de sus Clientes que hayan llevado a un descuento por parte de Olpays, presentando la evidencia ante Olpays. Olpays se reserva el derecho de solicitarle más información a Usted para poder resolver el reclamo en cuestión, pero en ningún caso se le garantizará a Usted el éxito de la impugnación.

Usted se compromete a conservar la documentación respaldatoria de la operación de venta del bien o producto efectuada a través de Olpays, inclusive aquella que compruebe el envío o entrega del bien o producto en cuestión, por el plazo mínimo de ocho meses contados a partir de la acreditación del dinero en su Cuenta de Olpays.

El Cliente podrá dirigir su Reclamo a la marca a la que pertenece su Medio de Pago (el "Adquirente"). El Adquirente, por consiguiente nos avisará del reclamo realizado por el Cliente. En virtud de ello, Olpays no le permitirá Usted extraer de su cuenta de Olpays los montos contemplados en el reclamo, quedando los mismos indisponibles. Una vez indisponibles los fondos, Usted procederá a presentar al Adquirente a través nuestro, toda la evidencia relacionada con el reclamo en cuestión, la que podrá incluir información de la transacción, detalles de la entrega del bien, y cualquier otra información necesaria para resolver el reclamo. Una vez presentada la evidencia el Adquirente evaluará el caso en concreto y las políticas de devolución, reembolsos y reclamos de Usted. En base a toda esa información suministrada, el Adquirente decidirá quién tiene razón. Si el Adquirente decide que el Cliente tiene la razón, Olpays procederá a debitar el monto adeudado de su Cuenta para reembolsar al Cliente. En caso de que el Adquirente decida que Usted tiene la razón, Olpays autorizará la disponibilidad del monto en cuestión en su Cuenta de Olpays.

## **Parte 7. De los Merchants y sus Clientes.**

Olpays presta únicamente el servicio de procesamiento de pagos según las modalidades descriptas en la Parte 3 de este Acuerdo, por lo que Usted es el único responsable del desarrollo de su actividad comercial y todas las consecuencias que deriven de ella, de su relación con los Clientes, de los productos o servicios vendidos por Usted, o de lo que los Clientes comprenden utilizando el Servicio, la calidad de los productos y servicios que venda.

Usted entiende que nosotros solo nos limitamos a prestar nuestro Servicio, por lo que no somos responsables de saber si la compra del Cliente es correcta o típica del negocio de usted. Por ello, Usted es responsable de saber si la compra realizada por el Cliente es correcta o sospechosa. Si Usted no está seguro si la compra del Cliente es correcta o sospechosa, Usted acepta investigar la Solicitud de Cobro o Cobro y, de ser necesario, contactar al Cliente antes de realizar la Solicitud de Cobro o Cobro.

Usted es responsable por: (i) adquirir el consentimiento del Cliente para la Solicitud de Cobro o Cobro; (ii) proveer información y recibos al Cliente; (iii) verificar la identidad de los Clientes; (iv) determinar la elegibilidad y autoridad del Cliente para realizar el pago.

Usted estará obligado a brindar a los Clientes información clara, precisa, y efectiva en relación a los bienes y/o servicios que comercialice, como también de la modalidad de pago.

Usted se obliga a (i) comunicar de manera exacta y no malinterpretar la naturaleza del pago, el medio de pago y el monto de la Solicitud de Cobro o Cobro en la moneda que corresponda antes de subscribirlo en el API o cualquier otra modalidad de cobro; (ii) proveer un recibo que describa de manera exacta el pago; (iii) proveer al Cliente con una solución para el caso en que el bien o el servicio no sean prestado de la manera acordada; (iv) informar de la solución antedicha a Olpays y

(v) no utilizar el Servicio de una manera que sea injusta o engañosa, que exponga a los Clientes a un riesgo irrazonable.

Además, el Merchant se obliga a mantener una adecuada política de devolución, reembolso, cancelación o política de ajuste y de informar al Cliente de manera clara el proceso por el cual va a poder obtener el cambio del producto o servicio y eventualmente su reembolso. Deberá informar también de tal política a Olpays a fin de proceder en correcta forma en caso de reclamos de sus Clientes.

## **Parte 8. Actividades prohibidas.**

Usted se compromete a utilizar el Servicio de acuerdo a la ley, y debe cumplir con todas las leyes, reglas y regulaciones (las "Leyes") aplicables al uso del Servicio y a las transacciones con el Cliente. Esto significa que Usted deberá cumplir con todas las Leyes locales e internacionales relacionadas con el uso y provisión de servicios financieros, notificación y protección al consumidor, competencia desleal, privacidad, publicidad falsa y engañosa, y cualquier otra Ley relacionada con el uso del Servicio.

Usted entiende que no podrá utilizar el Servicio para cualquier actividad que (i) tenga contenido o permita o realice cualquier actividad contraria a las disposiciones legales y administrativas, la moral y las buenas costumbres y/o actividades o bienes cuya comercialización esté prohibida en el Contrato de Servicio y por las Condiciones Generales de Olpays; o (ii) promueva o tenga contenidos de sexo en el que participen menores de edad, relacionados con pedofilia, pornografía, desnudos de menores, ya sean reales o simulados; o (iii) de cualquier modo involucre menores de edad, o se trate de películas o fotografías que hayan sido tomadas de forma ilegal de menores de edad o sin el consentimiento de las personas que en ellas aparecen; o (iv) promueva la violencia de cualquier tipo, la discriminación de cualquier tipo, prostitución, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, tráfico de armas, de personas o de animales, u otras actividades ilegales; y/u (v) ofrezca contenidos, bienes o servicios que violen cualquier legislación vigente, en especial aquellas referidas a la protección de derechos de propiedad intelectual, piratería de software, etc. Olpays podrá dar por terminado este Acuerdo y/o suspender, cancelar, temporal o definitivamente su Cuenta, sin notificación previa, en caso que determine que Usted y/o el sitio Web no se adecua en todo o en parte a la ley o este Acuerdo o en caso de descubrirse o sospecharse comportamientos fraudulentos o que atenten contra la imagen de Olpays, sus accionistas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores y/o agentes. Asimismo, Olpays se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

Si consideramos que hay una sospecha o indicio de la utilización de Olpays para alguna actividad prohibida por la Ley, el Contrato de Servicios o este Acuerdo, podremos rechazar, cancelar o suspender una Solicitud de Cobro o Cobro, y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, Usted responderá por los daños y perjuicios que pueda haber ocasionado a Olpays, sus controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, funcionarios, empleados, directores, agentes, y/o empleados, a cuyos efectos Olpays se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

Olpays prooverá diversos procedimientos de seguridad y control con el fin de reducir los riesgos de fraude (los "Controles de Seguridad"). Toda la documentación e información necesaria para utilizarlos será provista por Nosotros y Usted quedará obligado a implementarlos en tiempo y forma adecuados a lo solicitado por Olpays.



Usted se compromete a usar los Controles de Seguridad en forma adecuada y en base a las instrucciones dadas. Cualquier apartamiento o mal uso de los mismos o de las indicaciones provistas, lo hará responsable por todos los daños y consecuencias que de ello deriven.

Usted comprende que Olpays es ajeno a los Controles de Seguridad no garantizan una completa protección ante ataques externos, por lo que no respondemos ante fallas de los mismos o cuando un tercero logre sortearlos o vulnerarlos.

## **Parte 9. Códigos proveídos por Olpays.**

Para la correcta utilización del Servicio, Usted pondrá en su sitio, alguno de los códigos facilitados por Olpays para los procesamientos de pagos (los "Códigos"). Los códigos mencionados anteriormente podrán tener distintas formas, según la disponibilidad de Olpays y en ningún caso podrán ser modificados por Usted. Olpays se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente los Códigos. Olpays no será responsable si los Códigos fueran modificados y con ello se cause un daño o perjuicio a un tercero.

## **Parte 10. Política de correcto uso del Servicio en el sitio web del Merchant.**

El Merchant tiene prohibido expresamente mostrar o usar de ninguna manera las marcas o denominaciones de exclusiva propiedad de Olpays S.A. En cuanto a las licencias y marcas de los Medios de Pago, deberá exhibirlos al público al único fin de que el público se anoticie de que Usted recibe tales medios de pago. Bajo ningún concepto Usted podrá aprovechar los derechos antedichos en forma engañosa, que induzca a error o atente contra la buena fe, los usos, prácticas y costumbres o el orden público.

## **Parte 11. Tarifa por la Solicitud de Cobro o Cobros.**

Al momento en que se acepte la Solicitud de Cobro o Cobro y el dinero sea depositado en la cuenta del Merchant, Olpays descontará automáticamente del total del precio de la compra el monto que corresponda según nuestro cuadro tarifario (la "Tarifa") La Tarifa vigente puede consultarse accediendo aquí, y podrá ser modificada en todo momento por Olpays. En virtud de ello, Usted autoriza a Olpays a descontar y retener la Tarifa o cualquier otro importe debido de los fondos disponibles en su Cuenta. Olpays se reserva el derecho de ofrecer nuevos productos cuya tarifa no estará sujeta a los otros métodos de pago ni al servicio prestado, sino a lo que se determine en los términos y condiciones específicos del mismo.

## **Parte 12. Uso de los datos; Intimidación.**

a. General: Usted autoriza la divulgación de su nombre y domicilio, y la información sobre las transacciones que se procesen en el marco del Contrato de Servicios a los Socios y terceros autorizados y/o asociados a Olpays para llevar a cabo un análisis de la Información de Registración y de cualquier otra información brindada por usted. También da su consentimiento para que la información suministrada a Olpays por Usted o que sea recogida por nosotros como parte de la prestación de nuestros servicios sea utilizada para análisis internos de control del fraude, así como para realizar reportes, en forma disociada.

La [Política de Privacidad](#) de Olpays explica cómo y para qué fines las partes respectivas recopilarán, usarán, conservarán, divulgarán y protegerán la información personal que usted nos proporcione. Podemos utilizar cualquier información, incluyendo información personal, para procesar los pagos y para cumplir con cualquier disposición de este Acuerdo.

b. Procedimientos de identificación: Olpays se encuentra obligada a cumplir con las leyes destinadas a combatir la financiación del terrorismo y el lavado de dinero. Estas leyes requieren que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a las empresas y personas a las que prestan servicios. Todo o parte de la información también se puede proporcionar a los Socios y/o terceros asociados y/o autorizados. Olpays se reserva el derecho de solicitarle a Usted en cualquier momento que para validar la información le remita documentación adicional, incluyendo documentos de identificación.

### **Parte 13. Limitación de Responsabilidad por el Servicio.**

Olpays no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de del Servicio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Olpays. Por su parte Usted reconoce y acepta que, la visualización y uso del Servicio sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, carriers de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre los que no poseemos control. En conocimiento de esto Usted renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de Olpays por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles. Usted renuncia a imputar cualquier responsabilidad a Olpays por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio. Olpays excluye, con toda la extensión permitida por el derecho aplicable, toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la indisponibilidad o mal funcionamiento del Servicio, y a la falibilidad del Servicio. Por ello los Merchants y/o Clientes NO podrán imputarle responsabilidad alguna a Olpays, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados o acreditados.

### **Parte 14. Licencia Limitada.**

Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Olpays y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias. Usted sólo podrá utilizar los derechos, marcas y licencias antedichas en la extensión que les hayan sido autorizados.

Olpays sólo autoriza a Usted a hacer uso de su propiedad intelectual, para el cumplimiento de las actividades que se derivan de este Acuerdo. Cualquier otra utilización de tal propiedad intelectual de Olpays queda estrictamente prohibida. En la medida en que se cumpla con estas limitaciones, Olpays otorga una licencia gratuita, no exclusiva y revocable a Usted.

Usted declara conocer y aceptar que el uso de los logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, etc. de los medios de pago permitidos por Olpays está permitido únicamente con el objeto de servir como tales, y en ningún caso se entenderá que Usted tendrá algún tipo de derecho sobre los

mismos. Usted no utilizará las marcas, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructuras, etc. de los medios de pago permitidos por Olpays ni de ninguna marca comercial de una forma tal que pueda ser entendida como que el producto o servicio ofrecido por Usted es patrocinado, promovido, producido, ofrecido y/o vendido por los medios de pago o por las marcas comerciales involucradas. Asimismo, Usted deberá abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de dichas marcas, o utilizarlas en forma contraria a la moral y buenas costumbres.

## **Parte 15. Servicio y soporte técnico para la Cuenta Olpays.**

Olpays proveerá a Usted el soporte técnico para resolver problemas relacionados con la Cuenta Olpays y el uso de los Servicios. Este soporte técnico incluye recursos disponibles en el sitio web de soporte, como el API Reference y otros sitios web (la "[Documentación](#)"). La manera más eficiente de encontrar las respuestas que puedan llegar a surgir se encuentran en la Documentación. Si luego de revisar la Documentación, Usted no puede resolver el problema, deberá contactarse con Olpays.

## **Parte 16. De las APIs y el Panel de Control.**

Olpays desarrolló y provee el acceso a las APIs y los Botones de Pago que puede generar el Merchant los cuales están destinados a ser un medio para utilizar el Servicio. Las APIs y los Botones de Pago únicamente se pueden utilizar para realizar las Solicitudes de Cobro y para utilizar los Servicios en el sitio web o comercio identificado en la Cuenta Olpays.

Las APIs sirven para utilizar el Servicio en el sitio web y los botones de pago para que el Cliente pueda comprar en forma no presencial sin ser necesario un sitio web. Las APIs y botones de pago no pueden ser utilizados para cualquier propósito o función que no sea el desarrollo de la actividad comercial del Merchant. Debido a la naturaleza de los negocios, Olpays podrá implementar, agregar o sacar funcionalidades. Olpays se compromete a avisarle cuando haya algún cambio para que este pueda continuar utilizando el Servicio con el mínimo de interrupciones.

## **Parte 17. Terminación del Contrato.**

Nosotros y Usted podremos en cualquier oportunidad de vigencia del presente contrato rescindirlo unilateralmente sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de su Cuenta, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Cobro ya solicitados por Usted al momento de notificar la rescisión. A los efectos de ejercer esta facultad, es necesario que la parte que pretende la terminación del contrato no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de alguna obligación. En el caso de que Olpays sea quien rescinde el contrato, todos los montos de la cuenta del Merchant podrán ser extraídos cuando se cumpla el plazo de 72 horas hábiles desde la transacción, salvo que los montos sean retenidos por alguna sospecha de vinculación con actividades ilícitas o incorrecto uso del servicio. Usted entiende y acepta que a partir del momento en que se rescinde el Contrato (i) las licencias otorgadas por Olpays a Usted se darán por terminadas en forma inmediata (ii) no podrá seguir procesando nuevos pagos luego del ejercicio de la rescisión. Además, Usted se compromete a (i) completar todas las transacciones pendientes; (ii) no realizar más transacciones con Olpays ; (iii) retirar de manera inmediata todos los logos, marcas y derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Olpays o de terceros cuyo uso haya concedido por Nosotros, de su sitio.

Asimismo, Olpays podrá, en caso de incumplimiento por parte de Usted a las condiciones del presente contrato o a la legislación aplicable en la materia, dar por terminada la prestación del

Servicio sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

## **Parte 18. Nuevas funcionalidades ofrecidas por Olpays.**

Olpays podrá ofrecer funcionalidades adicionales, las que Usted podrá utilizar una vez que haya aceptado los nuevos términos y condiciones de las mismas. Además, Olpays puede dar acceso a Usted a servicios identificados como “beta” o pre-lanzamientos, que podrán ser utilizados bajo el entendimiento de que son servicios que están en desarrollo, que pueden contener bugs o errores, pueden estar incompletos, cambiar radicalmente previo a su lanzamiento comercial, o pueden no ser lanzados comercialmente.

## **Parte 19. Indemnidad.**

Además de las obligaciones de indemnidad establecidas en el Contrato de Servicios, Usted acepta defender, indemnizar y mantener a Olpays, así como a sus funcionarios, accionistas, empleados y agentes contra cualquier reclamo, litigio, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, acción o procedimiento que surja de o en relación a (a) el incumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo o del Contrato de Servicios; (b) cualquier disputa entre usted y sus Clientes; o (c) el uso de los Servicios de una manera ilegal, que viole la ley aplicable o que genere un perjuicio ilegítimo a terceros.

## **Parte 20. Notificaciones y Domicilio.**

Serán válidas y Usted acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas por Olpays sean dirigidas ; (i) a la dirección de correo electrónico principal registrada por el Merchant (domicilio especial electrónico), (ii) a su Cuenta Olpays (iii) y en última instancia y sólo en casos donde la notificación electrónica no sea posible, al domicilio especial registrado en su Cuenta de Olpays. Cualquier cambio en los mismos deberá ser notificado en forma adecuada.

Se fija el domicilio de Olpays en Martín Palero 20, Ciudad de Mendoza, Argentina a todos los efectos que surjan de este contrato. El domicilio constituido por los Merchants a todos los efectos que surjan de este contrato es el domicilio registrado por los mismos al momento de su registración. Cualquier cambio del mismo deberá ser notificado en forma adecuada.

Las futuras modificaciones que se realicen a este Acuerdo serán notificadas de la forma descrita en el primer párrafo de esta Parte y el Merchant tendrá 10 días para oponerse a las mismas.

## **Parte 21. Responsabilidad del Merchant por impuestos y tasas aplicables.**

Olpays no es agente de percepción ni retención, por lo que no es responsable de (i) determinar si existen impuestos o tasas aplicables a las transacciones realizadas por los Merchants y de (ii) asesorar, recaudar, informar o remitir impuestos a las respectivas autoridades de aplicación. Por lo tanto Olpays no se responsabiliza por ninguna obligación tributaria, carga impositiva, tasa aplicable ni gravamen de las transacciones realizadas o la actividad realizada por Usted.

## **Parte 22. Jurisdicción y ley aplicable.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ubicados en la Ciudad de Mendoza.